



## ***SERVIZIO DI VOLONTARIATO***

L'esperienza del servizio di volontariato, sin dall'inizio dell'Opera, si è rivelata come "dono e importante sostegno" per il buon funzionamento della Casa e per l'accompagnamento delle ospiti al raggiungimento degli obiettivi del loro progetto.

Il Volontariato a Casa "Mater Dei" si diversifica in:

- volontariato adulto (donne-madri di famiglia) portatrici di una loro esperienza familiare;
- volontariato giovanile (studenti della Scuola Secondaria di II grado o studenti universitari) desiderosi di sperimentarsi nell'arte educativa vivendo la solidarietà a contatto con i bimbi.

**Per l'organizzazione del servizio sono previsti questi passaggi:**

- **Primo colloquio di conoscenza**

Dopo una breve presentazione dell'Opera da parte della Coordinatrice o delle educatrici si verificano le reali motivazioni della richiesta da parte del volontario, le sue risorse umane, la preparazione personale e/o professionale e la disponibilità di tempo.

- **Decisione di tempi e modalità del servizio**

In base ai bisogni della Comunità che cambiano a seconda della sua composizione, si accoglie o meno la richiesta e in caso affermativo vengono concordati con la Coordinatrice e le educatrici, i tempi e i modi del servizio.

- **Presentazione del Regolamento della Casa**

All'inizio del servizio, il volontario è messo a conoscenza del regolamento interno e di quant'altro gli è utile per un'efficace collaborazione con l'équipe educativo-operativa.

### **Ambiti di servizio**

Al volontario viene proposto il servizio di sostegno-aiuto al bambino mediante attività ludiche, espressive, ricreative a seconda della sua età al fine di aiutarlo nel suo processo evolutivo psico-fisico-relazionale così da permettere alle madri di occuparsi delle personali faccende domestiche.

Al volontario adulto si propone anche un servizio di aiuto alle mamme attraverso varie attività: culturali (per es. lo studio della lingua italiana per le ospiti straniere o, se necessario, il recupero scolastico), creative, ludiche, di accompagnamento nelle uscite...

Queste attività si svolgono in un clima di ascolto, di accoglienza, di rispetto della privacy, di serenità, di compartecipazione e di sostegno.

### **Formazione**

I volontari hanno l'opportunità di una formazione umana, pedagogica e spirituale in sintonia con le finalità della Casa e con il Progetto Educativo delle ospiti.

A tale scopo sono organizzati momenti formativi mensili, uscite secondo un calendario fissato.

Ogni anno, viene richiesto alle volontarie la compilazione di un questionario di gradimento relativo al percorso formativo ricevuto.

### **Assicurazione**

Nell'espletamento delle loro attività i volontari sono assicurati.

### **Presenza di famiglie di sostegno per le ospiti**

La presenza volontaria di famiglie di sostegno, quale rete esterna al nucleo mamma-bambino, è una risorsa importante soprattutto nella fase di dimissione e del reinserimento nel tessuto sociale.

## **REGOLAMENTO DEI VOLONTARI**

1. I volontari stabiliscono assieme alla Coordinatrice il calendario della loro presenza e i servizi che possono svolgere secondo i bisogni della Casa e delle personali attitudini.
2. Per un servizio qualitativamente proficuo ed una questione di correttezza, i volontari sono fedeli al giorno e orario stabiliti e, in caso di imprevisti, avvertono le educatrici.
3. I volontari improntano i rapporti con le mamme e i bimbi ad uno stile di amabilità, di serenità, di rispetto e di pazienza.
4. I volontari rispettano le indicazioni delle educatrici, cui possono rivolgersi per qualsiasi consiglio o difficoltà e partecipano ad incontri di formazione promossi mensilmente dalla Casa.
5. I volontari non sono tenuti ad avere informazioni sulla vita privata delle ospiti né possono chiederle. Qualora fossero le mamme a confidarsi liberamente con loro, devono rispettarne la privacy.
6. Per nessun motivo i volontari possono consegnare denaro alle ospiti. Inoltre non possono espletare per esse alcuna commissione esterna senza l'autorizzazione della Coordinatrice.
7. Al fine di aiutare l'équipe educativa i volontari condividono con le educatrici eventuali situazioni o atteggiamenti, colti nella relazione mamma-bambino, apparsi poco sereni o non costruttivi.