

SERVIZIO DI VOLONTARIATO

L'organizzazione interna del Volontariato si diversifica a seconda della tipologia dei bisogni delle ospiti.

A tal fine il Volontariato viene così strutturato:

A. Primo colloquio di conoscenza- verifica

La Responsabile verifica le reali motivazioni della richiesta del volontario, le sue risorse umane, la sua preparazione culturale e/o professionale e la sua disponibilità di tempo.

B. Conoscenza del regolamento della Casa

In un secondo momento il volontario viene messo a conoscenza del regolamento interno e di quant'altro gli è utile per una efficace collaborazione.

C. Tempi e modalità del servizio

Alla luce di quanto sopra esposto vengono concordati tra la Responsabile e il volontario i tempi e i modi del servizio.

D. Ambiti di servizio

Al volontario si propone un servizio di aiuto al bambino mediante attività ludiche, sempre alla presenza della mamma o di un'educatrice, al fine di aiutare il minore nel suo processo evolutivo psico-fisico e, al tempo stesso, la mamma nel suo rapporto con il proprio bambino.

Al volontario si propone anche un servizio di aiuto alle mamme attraverso varie attività: culturali (per es., lo studio della lingua italiana per le ospiti straniere o, se necessario, il recupero scolastico), domestiche, ludiche, di accompagnamento nelle uscite... Queste attività si svolgono in clima di ascolto, di accoglienza, di serenità, di compartecipazione e di sostegno.

E. Formazione

I volontari hanno l'opportunità di una formazione umana, pedagogica e spirituale in sintonia con le finalità della Casa e con il Progetto Educativo delle ospiti.

A tale scopo vengono organizzati momenti formativi secondo un calendario fissato.

F. Assicurazione

Nell'espletamento delle loro attività tutti i volontari sono assicurati.

G. Presenza di famiglie di sostegno per le ospiti

La presenza volontaria di famiglie di sostegno, quale rete esterna al nucleo mamma-bambino, è una risorsa importante soprattutto nella fase di dimissione e del reinserimento nel tessuto sociale.

REGOLAMENTO DEI VOLONTARI

1. I volontari stabiliscono a priori, assieme alla Responsabile, il calendario della loro presenza e i servizi che possono svolgere secondo le proprie capacità ed attitudini.
2. Per un servizio qualitativamente proficuo ed una questione di correttezza, i volontari sono fedeli all'orario e al giorno stabiliti e, in caso di imprevisti, avvertono le educatrici.
3. I volontari rispettano le indicazioni delle educatrici, a cui possono rivolgersi per qualsiasi consiglio o difficoltà, e partecipano ad eventuali incontri di verifica promossi dall'équipe.
4. I volontari improntano i rapporti con le ospiti ad uno stile di serenità, rispetto, pazienza e amabilità.
5. I volontari non chiedono a nessuno informazioni sulla vita privata delle ospiti. Qualora fossero le mamme a confidarsi con i volontari, questi sono tenuti a rispettarne la privacy.
6. Per nessun motivo i volontari possono consegnare denaro alle ospiti, né espletare per esse alcuna commissione.
7. Al fine di aiutare l'équipe nella lettura della situazione, i volontari condividono con le educatrici eventuali episodi o atteggiamenti poco sereni o non costruttivi colti nel rapporto con le mamme.

Data _____

Firma _____

Ai principi che sostengono le suddette norme per i volontari (in particolare per quanto riguarda la collaborazione con la Responsabile, la correttezza nei rapporti con le ospiti e il rispetto della privacy) si adeguano anche tutte le persone che, a qualsiasi titolo, frequentano la Casa.